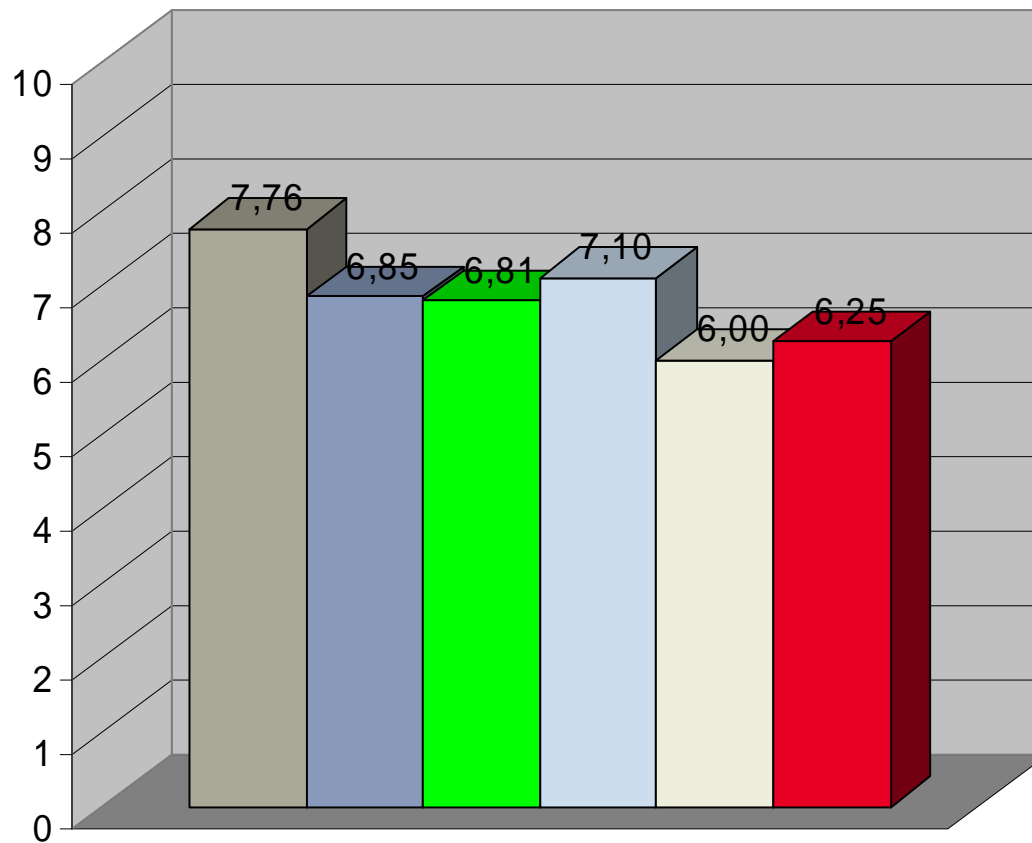


Umfrageergebnisse „Qualität und Effizienz der grenzüberschreitenden Schadenregulierung“

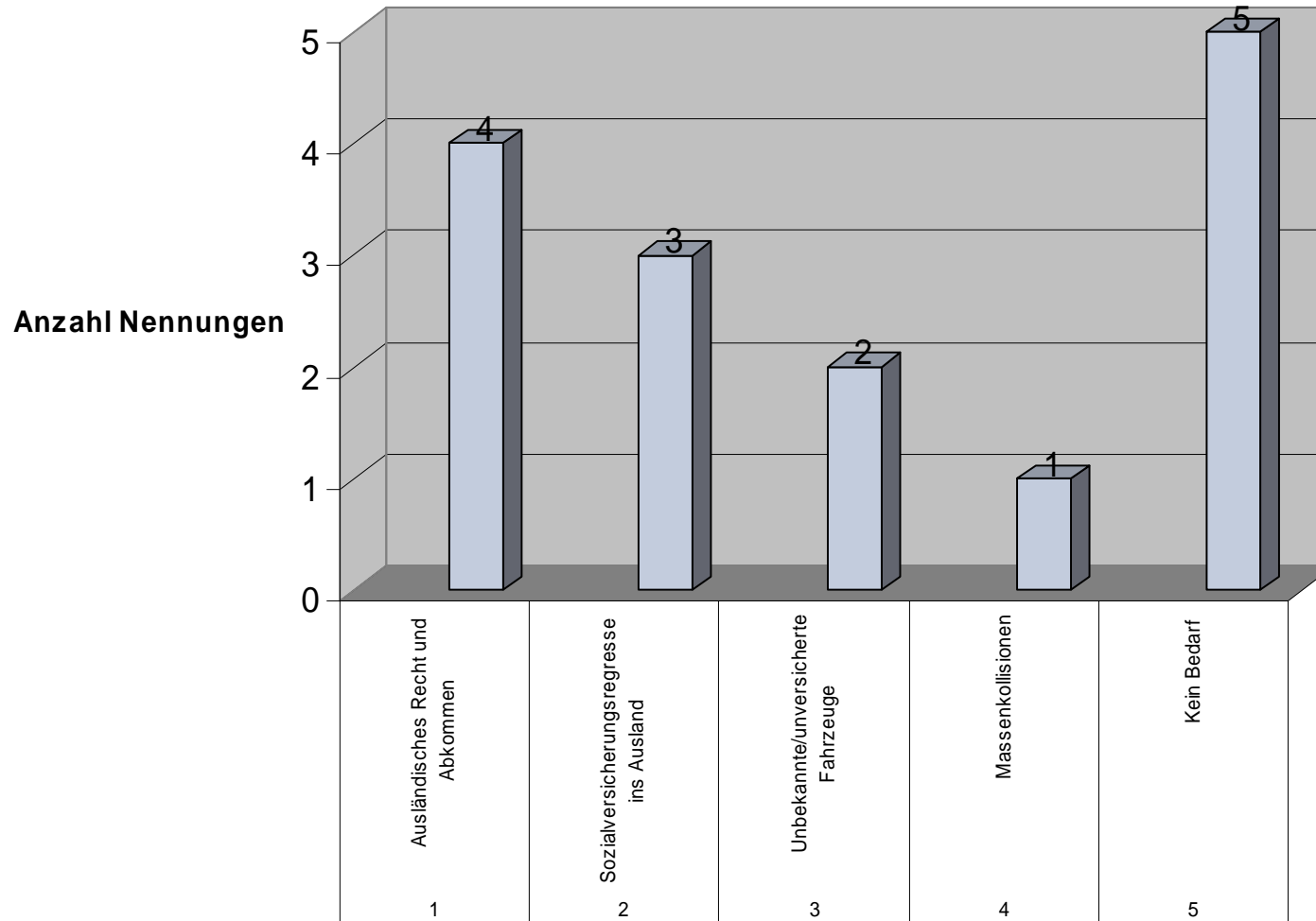
Mai 2008

Qualität und Effizienz der grenzüberschreitenden Schadenregulierung

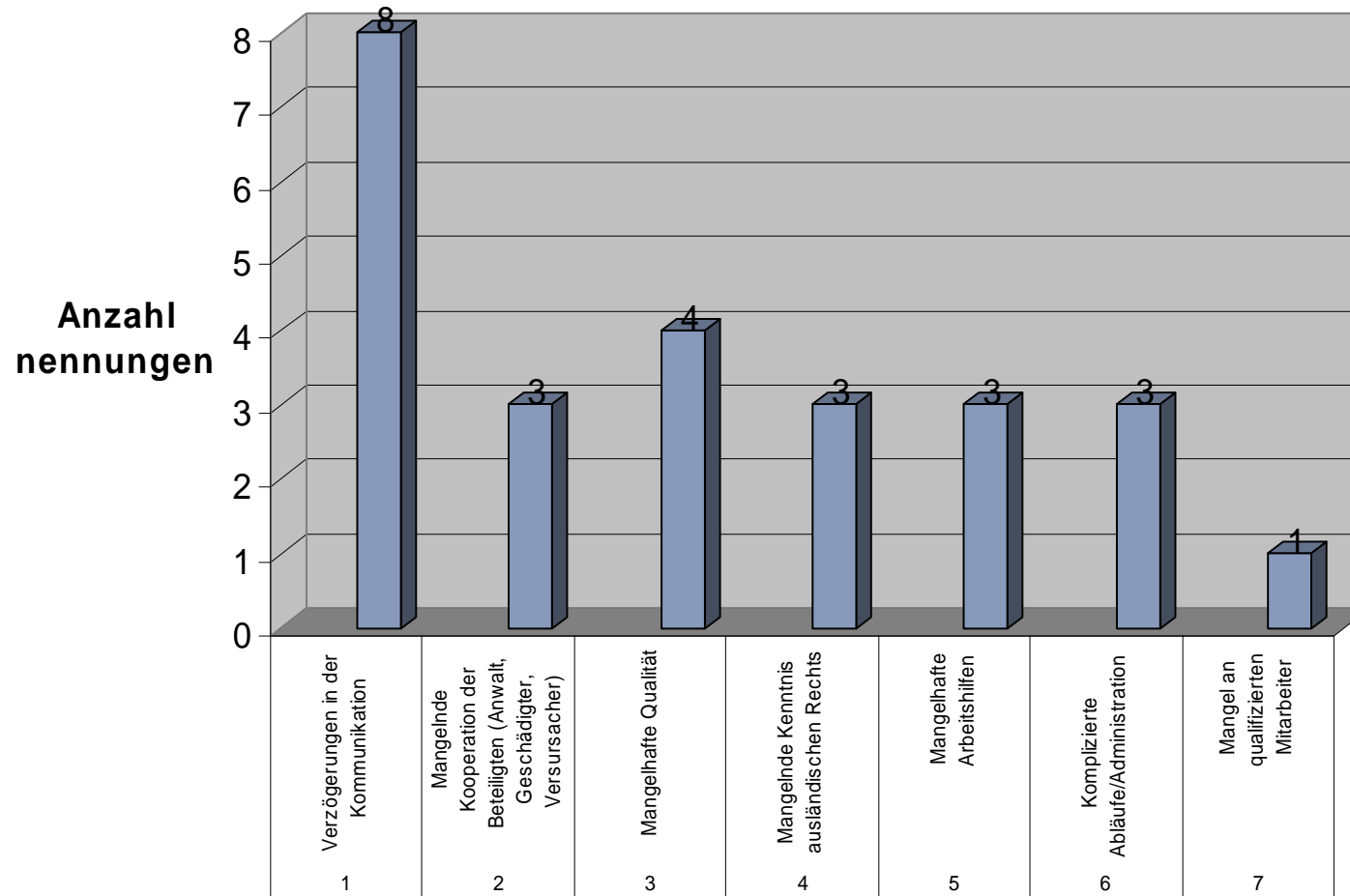


- Wie würden Sie in allgemeiner Hinsicht die Qualität der grenzüberschreitenden Schadenregulierung bezeichnen (Selbsteinschätzung)?
- Wie würden Sie in allgemeiner Hinsicht die Qualität der grenzüberschreitenden Schadenregulierung bezeichnen (Durch Sie beauftragter Dritter)?
- Qualität der Hilfsmittel, die Ihnen für die grenzüberschreitende Schadenbearbeitung zur Verfügung stehen?
- Qualität Ausbildungsangebot im Bereiche der grenzüberschreitenden Schadenregulierung (intern und extern, in der Schweiz und im Ausland) ?
- Quantität Ausbildungsangebot im Bereiche der grenzüberschreitenden Schadenregulierung (intern und extern, in der Schweiz und im Ausland) ?
- Können Sie (bzw. Ihre Mitarbeiter) dieses Ausbildungs- und Weiterbildungsangebot generell wahrnehmen?

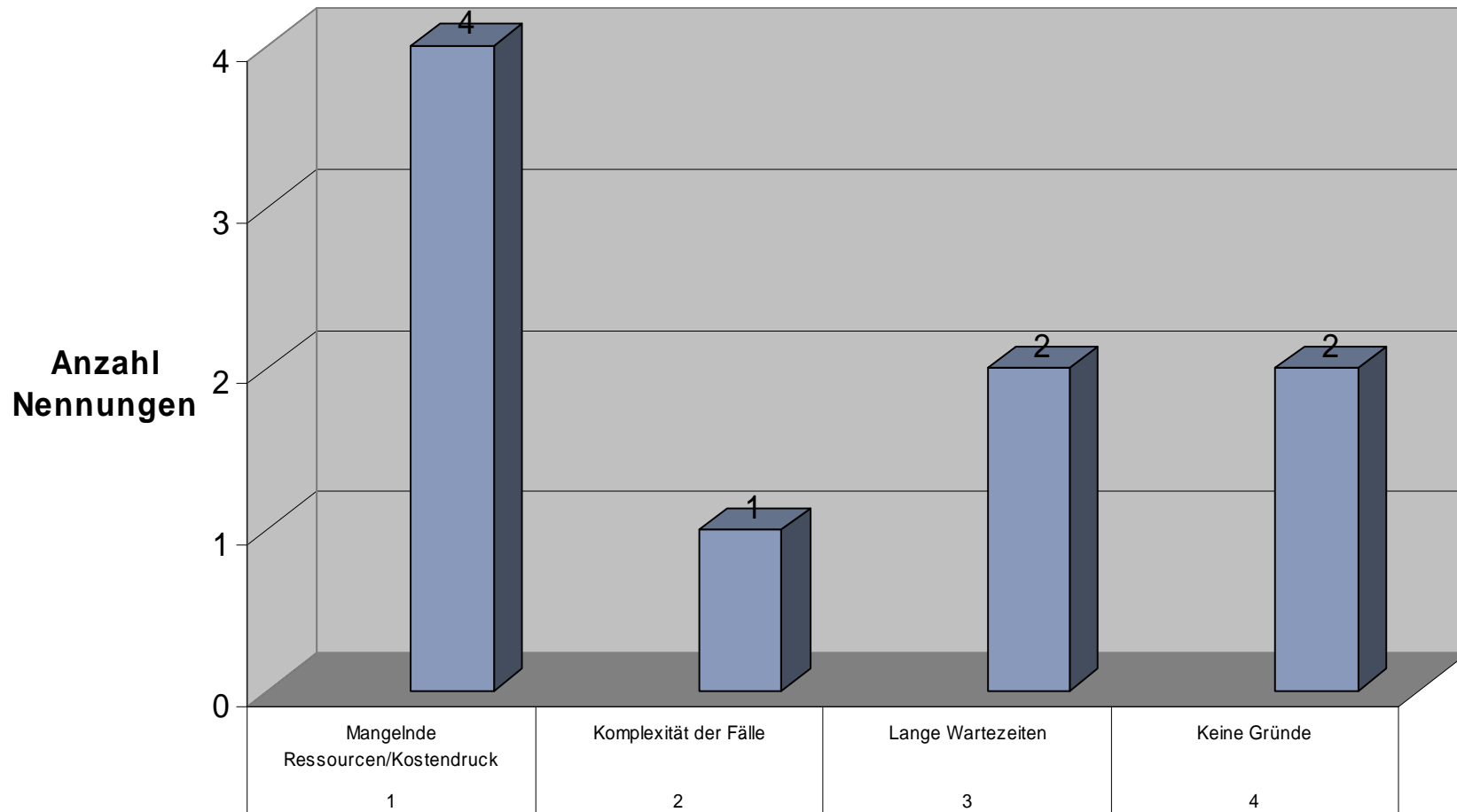
Ausbildungsbedarf in welchen Bereichen?



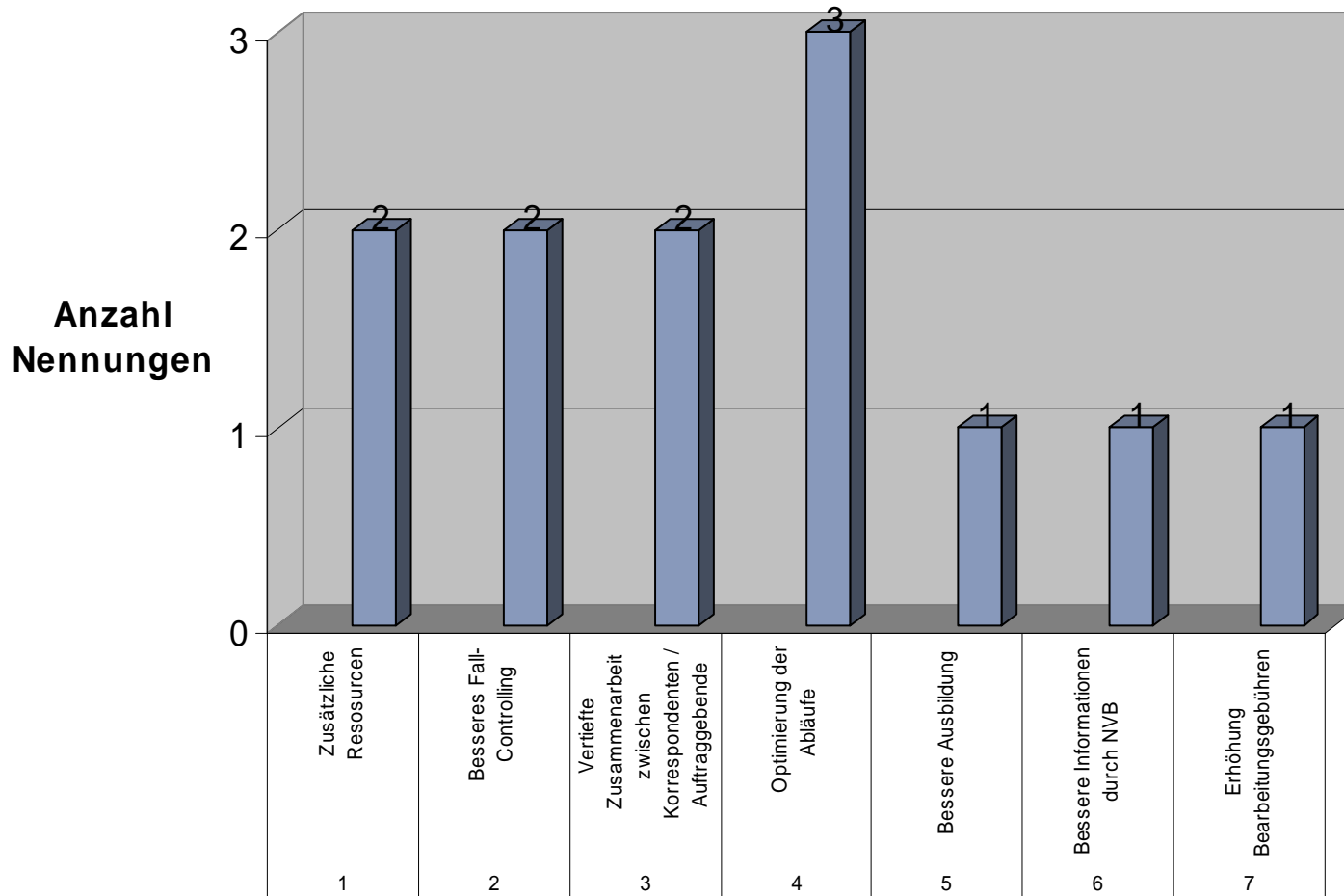
Gründe, die in qualitativer Hinsicht eine optimale Schadenregulierung verhindern



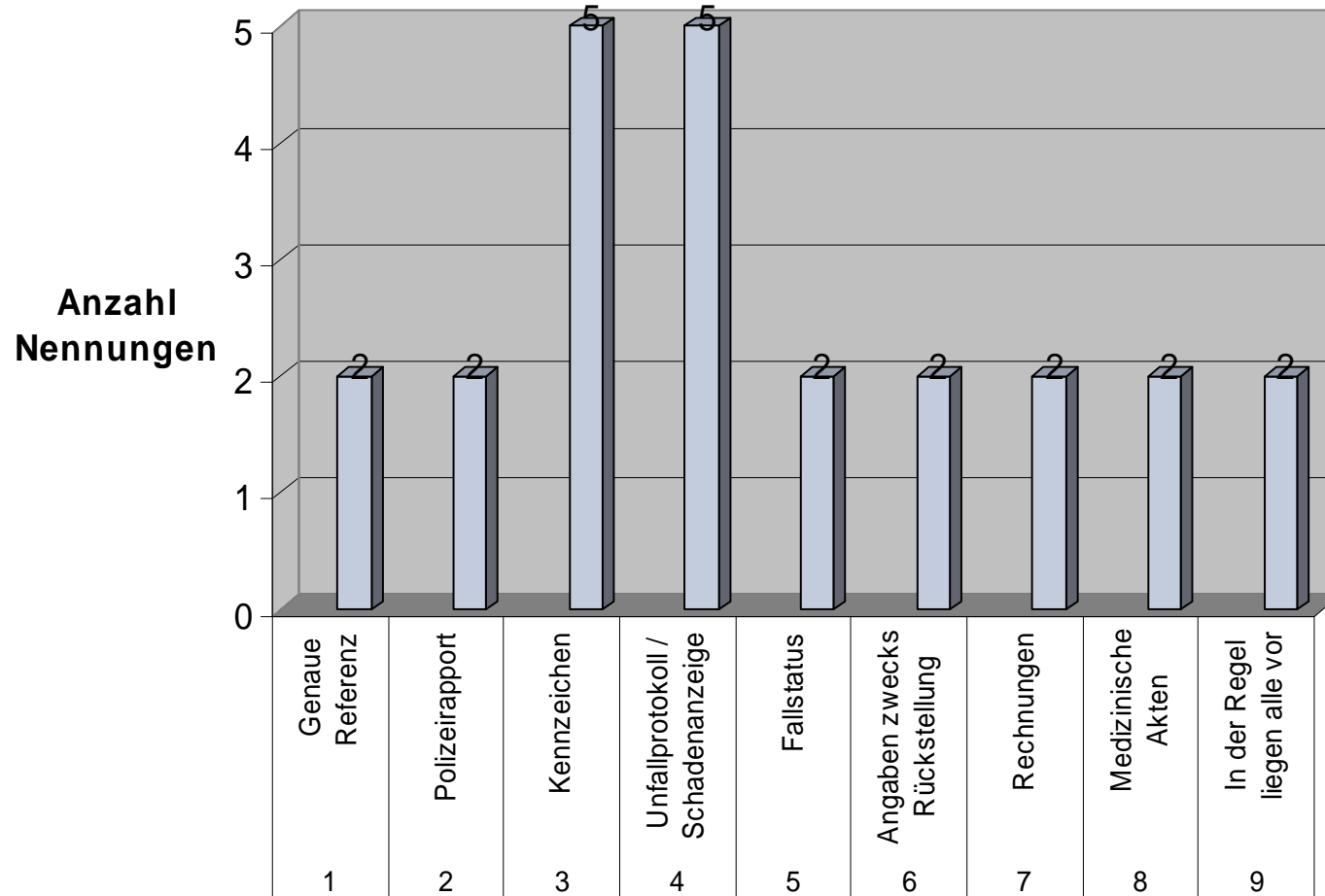
Gründe, die in quantitativer Hinsicht eine optimale Schadenregulierung verhindern



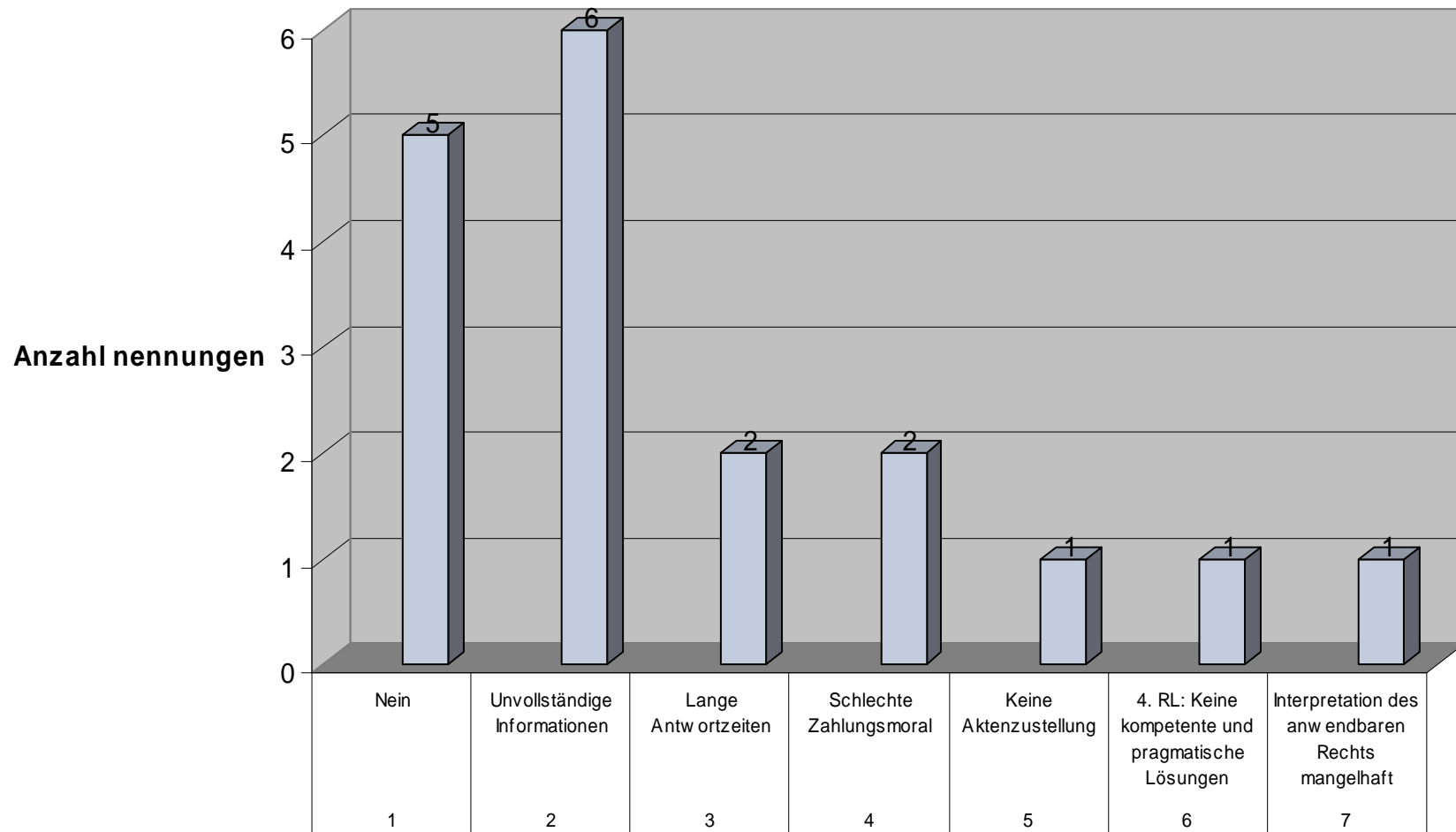
Mit welchen Mitteln liessen sich die Auswirkungen der negativen Faktoren minimieren?



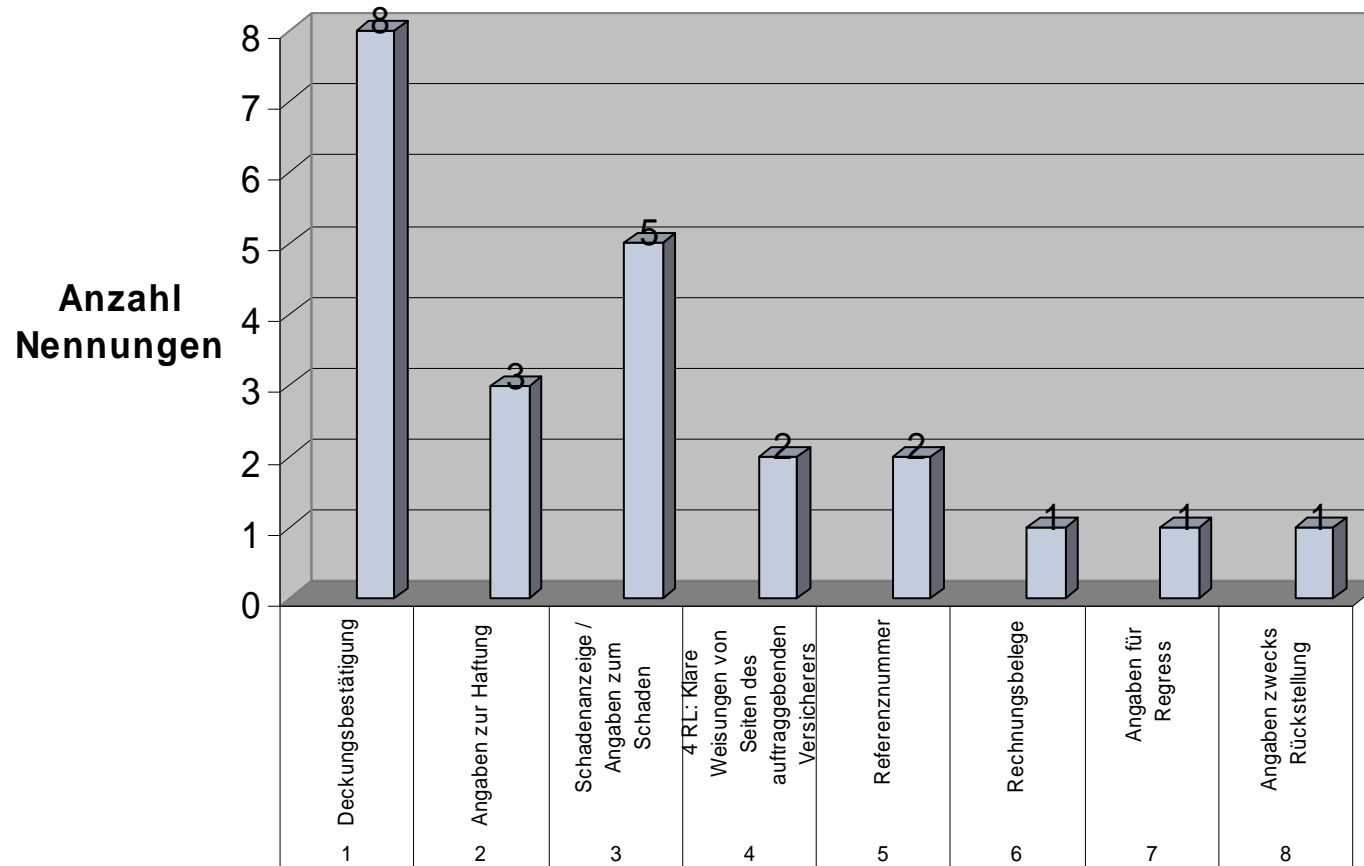
Erwartungen an den ausländischen Korrespondenten: Welche Angaben benötigen Sie zwingend?



Erwartungen an den ausländischen Korrespondenten: Gibt es regelmässig auftretende Mängel?



Anforderungen an die von Ihnen vertretene ausländische Versicherungsgesellschaft: Welche Angaben benötigen Sie zwingend?



**Erwartungen an die von Ihnen vertretene
Versicherungsgesellschaft: Gibt es regelmässig auftretende
Mängel?**

