

# InterEurope AG European Law Service

5. Internationale Konferenz  
Bern, 31.03.2006

Holger Zündorf

- Online-Schadenakte
- Schadenregulierungssoftware DEUCAR

# Schadenregulierungssoftware DEUCAR



- Multilinguales System (7 Sprachen)
- Einheitliches System für alle Länder
- Einheitliche Schadenregulierungsprozesse (Aktenanlage, Wiedervorlage, Abrechnung)
- Hoher Detaillierungsgrad bei den Abrechnungen
  - Erfassung sämtlicher Schadenpositionen (Reparaturkosten, Mietwagenkosten, Nutzungsausfall etc.)
  - Teilaktenebene

- Tagesaktueller Zugang zu den Akten des Auftraggebers
- Informationen hinsichtlich
  - Grunddaten
  - Bearbeitungsstatus
  - Reserven
  - geleisteter Zahlungen
- Statistiken auf Knopfdruck
  - Reservestatistiken
  - Schließungsstatistiken

Täglicher Datentransfer  
zwischen DEUCAR und der Online Schadenakte

# Zusammenfassung



- Einheitlichkeit
- Transparenz
- hohe Qualität in der Schadenbearbeitung
  - InterEurope (Qualität durch EDV)
  - beim Auftraggeber (telefonische Auskunft an VN)
- Innovation auf dem Gebiet der europäischen Schadenregulierung

=

Mehrwert + Wettbewerbsvorteil für den Auftraggeber